



Traxall réussit sa transition vers le cloud public avec Microsoft Azure

Traxall propose à ses clients un service global en matière de gestion de parcs automobiles, de la livraison des véhicules jusqu'à leur restitution, en passant par leur maintenance. La gestion des amendes en cas d'infraction routière et une assistance téléphonique aux conducteurs font également partie des services mis à disposition des entreprises et de leurs salariés.

Panorama de la solution

En bref

Anciennement ERCG, Traxall France propose des services de gestion de flottes automobiles. Avec plus de 70 clients grands comptes et plus de 40 000 véhicules gérés en France, cette filiale du Groupe Faubourg, premier groupe industriel intégré de réparation carrosserie et de services automobile, est le leader sur son marché. La société gère actuellement près de 270 000 véhicules dans le monde.

Traxall propose à ses clients un service global en matière de gestion de parcs automobiles, de la livraison des véhicules jusqu'à leur restitution, en passant par leur maintenance. La gestion des amendes en cas d'infraction routière et une assistance téléphonique aux conducteurs font également partie des services mis à disposition des entreprises et de leurs salariés.

Le chiffre-clé

10 minutes ont suffi au responsable des infrastructures de Traxall pour déployer Azure !

Jusqu'en 2018, toutes les données liées à la gestion des parcs automobiles étaient hébergées sur les infrastructures de Traxall, au sein de clouds privés. Dès lors, les équipes de la société de services devaient gérer elles-mêmes la sécurité et la maintenance des serveurs et acheter et installer les licences logicielles nécessaires sur les clouds privés. Une organisation qui était certes fonctionnelle, mais qui posait toutefois des difficultés à Traxall et qui ne répondait pas nécessairement aux attentes des clients en matière de protection des données... D'où la volonté de transiter vers une solution de cloud public.

Un cloud public offre en effet l'avantage de disposer d'un environnement de travail sécurisé, qui inclut toutes les licences par défaut. Il permet en outre de s'adapter rapidement aux besoins des clients et de ne payer que pour les ressources consommées. À l'inverse, un cloud privé est limité par les capacités de ses serveurs, qui engendrent des coûts même lorsqu'ils ne sont pas utilisés.

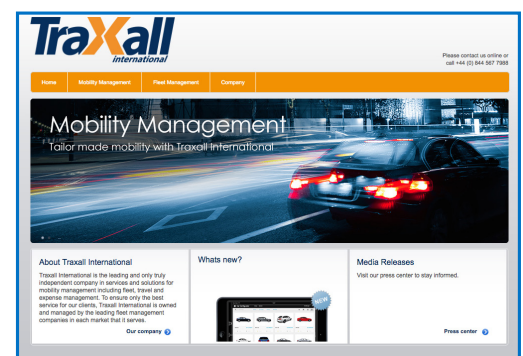
Parallèlement, la mise en place du RGPD (règlement général sur la protection des données) a aussi incité au passage à un cloud public pour faciliter la gestion et la sécurité des données et le respect de nouvelles normes européennes en vigueur depuis le 25 mai 2018.

Pourquoi Microsoft Azure ?

Utilisant SAP HANA, le progiciel de gestion intégré (ERP) de l'entreprise SAP, Traxall souhaitait naturellement bénéficier d'un cloud public compatible avec son système d'information. Pour les équipes de Traxall, le choix s'est rapidement porté sur le cloud public **Azure**, et ce dès la conception du projet, pour plusieurs raisons.

1) Une solide relation de confiance : Traxall utilise les services de Microsoft depuis de nombreuses années, en particulier les outils de bureautique d'**Office 365** ainsi que **Windows Server**. De plus, le cloud d'**Azure** est reconnu pour son très haut niveau de sécurité en France comme à l'international. Ce choix a donc été reçu favorablement par les clients du gestionnaire.

2) La simplicité de gestion de l'infrastructure : avec **Microsoft Azure**, il n'y a pas de licence logicielle à gérer par la société puisqu'elles sont



« Nous payons à l'utilisation. Si nous n'avons pas besoin d'un serveur, nous ne le payons pas. Alors qu'un serveur on premise, on le paie tout le temps ! »
Cyrille Pelatan, Responsable des infrastructures

directement intégrées aux serveurs, le jour même de la souscription et lors de l'ajout de serveurs additionnels. Comme l'explique Cyrille Pelatan, le responsable des infrastructures chez Traxall : *« Aujourd'hui, dans **Azure**, quand on choisit un serveur **Windows**, la licence est préinstallée. Au niveau de la gestion de l'infrastructure, c'est beaucoup plus simple ! ».*

3) La flexibilité offerte par le cloud de Microsoft : si demain, Traxall a besoin d'une puissance

«Aujourd'hui, dans Azure, quand on choisit un serveur Windows, la licence est pré-installée. Au niveau de la gestion de l'infrastructure, c'est beaucoup plus simple!»
Cyrille Pelatan,
Responsable des infrastructures

supérieure, la société peut demander des capacités supplémentaires en modulant son contrat et obtenir satisfaction rapidement. Là où auparavant, l'entreprise aurait été obligée de racheter un serveur, de le faire livrer, puis de le rajouter à son infrastructure réseau. Selon Cyrille Pelatan, cette solution permet à son entreprise de faire des économies: « nous sommes une PME, et l'avantage d'Azure, c'est que les serveurs utilisés pour le développement s'éteignent automatiquement le vendredi soir, vu que nous n'opérons pas le week-end. Nous gagnons en coûts car nous payons vraiment à l'utilisation. Si nous n'avons pas besoin du serveur, nous ne payons pas. Alors qu'un serveur dans l'entreprise, on le paye tout le temps! ».

4) La compatibilité de l'offre Microsoft avec le RGPD: ses services aident les entreprises à se plier aux exigences réglementaires en mettant à disposition un ensemble d'outils pour réussir le processus de mise en conformité. Au-delà du règlement européen, Azure répond à un vaste ensemble d'autres standards de sécurité tels que les normes ISO/27001 et ISO/27018 qui permettent aux clients de savoir précisément où leurs données sont stockées.

Comment s'est déroulé le déploiement ?

Fin 2017, Traxall décide de son passage vers un cloud public, avec l'accord de ses clients. Puis, au début de l'année suivante, sollicite l'aide de son intégrateur, Project-SI, pour choisir la meilleure solution de cloud public. Celle-ci devait être capable de répondre à ses besoins en tant que gestionnaire de parcs automobiles ainsi qu'aux exigences de sécurité de ses clients, tout en étant certifiée SAP pour faciliter le transfert et la gestion des données du système d'information. Le choix se porte sur Azure. Une étude de faisabilité est lancée dans la foulée entre Project-SI et Microsoft pour héberger SAP HANA sur ce cloud.

En février 2018, Traxall accepte l'offre commerciale d'Azure et valide la plateforme technique. « Une semaine après la signature des devis, nous avons les machines et le déploiement m'a juste pris 10 minutes », précise Cyrille Pelatan. Une transition vers le cloud public fluide et ultra-rapide, facilitée par l'accompagnement des équipes de Microsoft et de Project-SI, leur partenaire-intégrateur de solutions d'infrastructure OnPrem et Hybrides. « Microsoft et Project-SI ont accompagné les équipes, en participant à chaque réunion d'étape et en se tenant disponible par téléphone pour répondre à toute demande. Notre partenaire Project-SI nous conseille au quotidien dans nos choix technologiques, et ils ont été d'une aide précieuse dans l'implémentation des solutions collaboratives O365, de notre plateforme Azure IaaS et des solutions de sécurité UTM Watchguard ».

Au cours du printemps 2018, le projet de gestion des paramétrages de l'ERP de SAP sur Azure démarre, ainsi que le déploiement des modules. La plateforme technique connaît par la suite une phase de tests et de corrections, avant d'être mise en production à l'automne 2018. Le déploiement est ainsi réalisé avec succès en seulement un semestre !

Retours d'expérience des équipes de Traxall

Depuis le lancement officiel de la plateforme technique, Traxall n'a reçu que des retours positifs de la part de ses collaborateurs. Tant et si bien que la société a décidé de basculer d'autres parties de son système d'information et d'autres machines vers Azure, notamment ses serveurs internes de comptabilité, ses serveurs web ainsi que ses serveurs SQL, qui ont tous été placés dans le cloud Azure en décembre 2018. Et, là encore, tout s'est déroulé sans accroc ! ■



Bénéfices

- Infrastructure et gestion des licences simplifiées
- Réduction et flexibilisation des coûts
- Compatibilité RGPD intégrée



Technologies utilisées

- Azure IAAS – PAAS
- Microsoft 365
- Office 365